

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: _____

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Организатор** – Индивидуальный предприниматель Ткаченко Ульяна Игоревна, ИНН 024500042009, ОГРНИП 324028000017391.

1.2. **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет (либо лицо в возрасте от 14 до 18 лет, действующее с письменного согласия своих законных представителей), прошедшее процедуру регистрации в Программе и принявшее настоящие Правила.

1.3. **Программа** – бонусная программа лояльности, действующая в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. **Бонус** – учетная единица, начисляемая на Бонусный счет Участника при совершении покупок. Один Бонус эквивалентен одному рублю и предоставляет право на получение скидки при последующих покупках.

1.5. **Бонусный счет** – виртуальный счет в информационной системе Организатора, отражающий количество начисленных, использованных и доступных для использования Бонусов Участника.

1.6. **QR-код Участника** – уникальный штриховой код (QR-код), генерируемый автоматически после регистрации Участника, содержащий номер его Бонусного счета. QR-код является электронным средством идентификации Участника в Программе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в бонусной программе лояльности _____ (далее – Программа), проводимой Организатором.

2.2. Программа является бессрочной и действует во всех точках продаж «Брауни» в г. Уфа Республика Башкортостан, участвующих в Программе.

2.3. Участие в Программе является бесплатным и добровольным. Совершение действий по регистрации в Программе является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящих Правил.

2.4. Информация о текущих условиях Программы размещается на сайте. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном разделом 7.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИДЕНТИФИКАЦИИ

3.1. Для участия в Программе лицу, желающему стать Участником, необходимо пройти процедуру регистрации путем заполнения анкеты на сайте.

3.2. После успешной регистрации Участнику предоставляется доступ к уникальному QR-коду, являющемуся его персональным идентификатором.

3.3. Способ хранения QR-кода:

3.3.1. Участник обязан сохранить полученный QR-код на своем мобильном устройстве для последующего предъявления при совершении покупок.

3.3.2. Для корректного отображения и использования QR-кода Участники, использующие устройства iPhone (iOS), могут сохранить карту в приложение «Wallet».

3.3.3. Участники, использующие устройства на базе Android, сохраняют карту путем скачивания и установки одного из поддерживаемых приложений позволяющих сохранять и предъявлять QR-коды:

- 1) WalletPasses <https://play.google.com/store/apps/details?id=io.walletpasses.android>
- 2) Wallet <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.walletunion.wallet>
- 3) PassesWallet <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.passeswallet.app>.

3.3.4. Организатор не является разработчиком и не несет ответственности за работоспособность, сбои, политику конфиденциальности или инциденты безопасности, связанные с приложениями для хранения QR-кодов, указанными в п. 3.3.2 и 3.3.3.

3.4. Ответственность за сохранность QR-кода и предотвращение доступа к нему третьих лиц несет Участник. Любые действия, совершенные с использованием QR-кода Участника, считаются совершенными самим Участником.

3.5. Для идентификации в точке продажи, начисления и списания Бонусов Участник обязан предъявить QR-код (открыть сохраненную карту на устройстве) сотруднику Организатора до момента оплаты заказа. Отсутствие технической возможности предъявить QR-код является основанием для отказа в начислении или списании Бонусов.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются за каждую покупку, совершенную Участником при предъявлении QR-кода.

4.2. Размер начисления зависит от времени покупки и категории товара:

4.2.1. Дневной период (с 07:00 до 20:59 по местному времени включительно):

- Начисляется 3% (три процента) от стоимости позиций, относящихся к категории «Напитки».

- Начисляется 1% (один процент) от стоимости всех остальных товаров (не относящихся к категории «Напитки»).

4.2.2. Вечерний период (с 21:00 до 23:00 по местному времени включительно):

- Начисляется 3% (три процента) от стоимости позиций, относящихся к категории «Напитки».

- За иные товары (не относящиеся к категории «Напитки»), приобретенные в вечерний период, Бонусы не начисляются.

4.3. Бонусы начисляются только при оплате покупки денежными средствами (наличными, банковской картой, иными законными платежными средствами). При оплате чека полностью или частично Бонусами, начисление Бонусов на сумму, оплаченную Бонусами, не производится.

4.4. Расчет Бонусов производится от стоимости товаров до применения каких-либо скидок.

4.5. Итоговая сумма начисляемых Бонусов за покупку округляется до целого значения по правилам математического округления.

4.6. Срок действия начисленных Бонусов не ограничен (бессрочные Бонусы).

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ (ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) БОНУСОВ

5.1. Участник вправе использовать накопленные Бонусы для полной или частичной оплаты стоимости товаров при последующих покупках.

5.2. Условия списания:

5.2.1. Списание Бонусов производится только при предъявлении Участником QR-кода до момента оплаты заказа.

5.2.2. Максимальный размер скидки за счет Бонусов составляет 100% (сто процентов) от стоимости покупки, за вычетом обязательной минимальной денежной части.

5.2.3. **Обязательное условие минимальной денежной оплаты:** При использовании Бонусов Участник обязан оплатить денежными средствами (наличными или банковской картой) не менее 1 (одного) рубля от общей суммы чека.

5.2.4. Сумма Бонусов, подлежащих списанию, определяется как разница между стоимостью покупки и обязательным минимальным денежным платежом в размере 1 (одного) рубля.

Пример: При сумме чека 1000 (одна тысяча) рублей и наличии на Бонусном счете 1000 Бонусов, к списанию будет доступно 999 Бонусов. Участник обязан доплатить 1 (один) рубль денежными средствами.

5.3. Бонусы не являются платежным средством, не могут быть обменены на наличные деньги, не подлежат восстановлению при утрате доступа к QR-коду и не выплачиваются при возврате товара. При возврате товара, оплаченного с использованием Бонусов, денежные средства возвращаются Участнику за вычетом стоимости предоставленной бонусной скидки, а использованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Организатор имеет право:

- Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте _____ не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу.

- Блокировать или аннулировать Бонусный счет Участника в случае выявления мошеннических действий, попыток взлома информационной системы, злоупотреблений условиями Программы или нарушения настоящих Правил.

- Проводить рекламные акции с измененными условиями начисления и списания Бонусов, о чем Участники информируются путем публикации условий акций на сайте _____ или в точках продаж.

6.2. Участник имеет право:

- Получать информацию о состоянии своего Бонусного счета.

- Отказаться от участия в Программе, направив письменное заявление Организатору по адресу электронной почты _____ или в точках продаж. При отказе от участия накопленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Спорные вопросы, возникающие между Организатором и Участником, решаются путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор информирует Участников об изменениях настоящих Правил путем публикации новой редакции на сайте _____. Продолжение участия в Программе после вступления изменений в силу означает согласие Участника с такими изменениями.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Факт регистрации в Программе означает полное и безоговорочное ознакомление и согласие Участника с настоящими Правилами.